

Integrierte Stadtteilentwicklung in Lurup



Elbgau Passagen zukunftsfähig weiterentwickeln **Befragung von Kundinnen und Kunden**

durchgeführt am Freitag, den 24. September (vormittags)

Ergebnisdokumentation



Erstellt von

steg Hamburg mbH
Schulterblatt 26-36
20357 Hamburg
www.lurup.info

Bearbeitung

Jan Krimson
jan.krimson@steg-hamburg.de
040 – 431393-58

Ludger Schmitz
ludger.schmitz@steg-hamburg.de
040 – 431393-33

im Auftrag des Bezirksamts Altona

Fachamt Stadt- und Landschaftsplanung
Abteilung Integrierte Stadtteilentwicklung
Jessenstraße 4, 22767 Hamburg

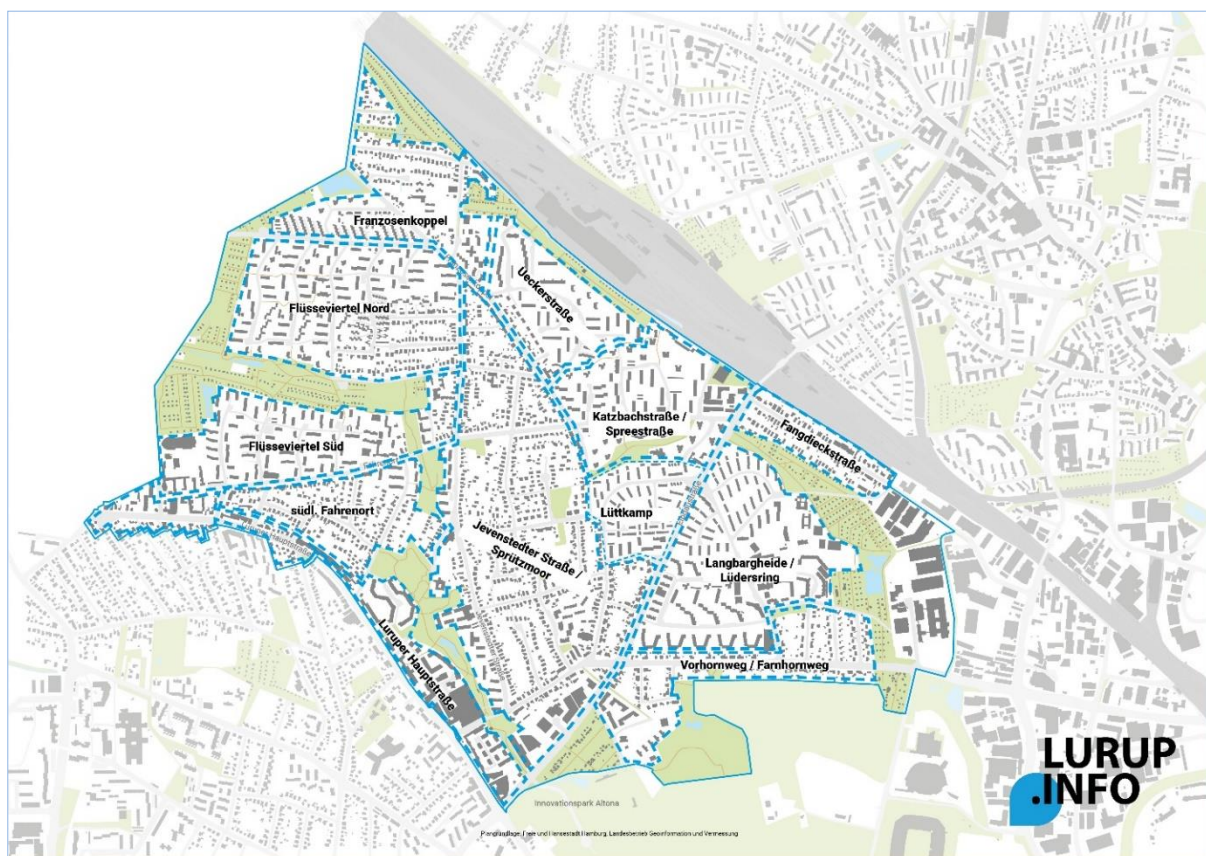
Ansprechpartnerin
Ulrike Alsen (SL 40)
Tel.: (040) 428 11 3669
E-Mail: ulrike.alsen@altona.hamburg.de

Einleitung

Die Sicherung und Attraktivitätssteigerung der Nahversorgungsstandorte in Lurup ist ein Ziel der RISE-Gebietsentwicklung. Die Elbgau Passagen sind dafür von zentraler Bedeutung. Das Einkaufszentrum funktioniert, aber auch hier erfordern die Auswirkungen des zunehmenden Online-Handels und sonstiger Strukturveränderungen ebenso wie der drohende Verlust von Ankermietern wie der HASPA eine kontinuierliche Weiterentwicklung. Die Befragung in den Elbgau-Passagen war ein Baustein im Zuge der Bearbeitung des Handlungsfeldes Lokale Ökonomie im Fördergebiet Lurup.

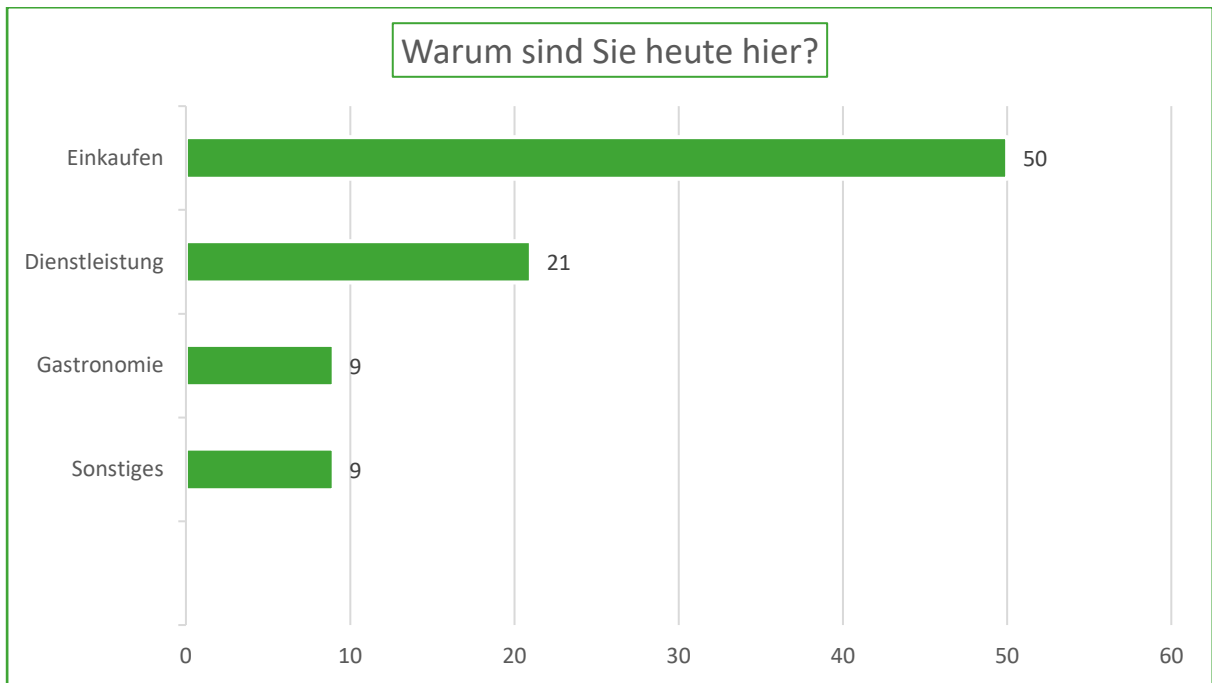
Im Rahmen der RISE-Gebietsentwicklung wurde am Freitag, den 24. September, (vormittags) eine Leitfragen gestützte Befragung von Kundinnen und Kunden in den Elbgau Passagen durchgeführt. Insgesamt haben 70 Kundinnen und Kunden die Gelegenheit genutzt ihre Anregungen und Wünsche zu äußern bzw. Kritikpunkte anzumerken.

Die Ergebnisse der Befragung dienen dazu, die Eigentümerin und die Werbegemeinschaft der Elbgau Passagen in ihren Bestrebungen zu unterstützen, den Standort mittelfristig attraktiver zu gestalten und weiterhin wettbewerbsfähig zu halten.

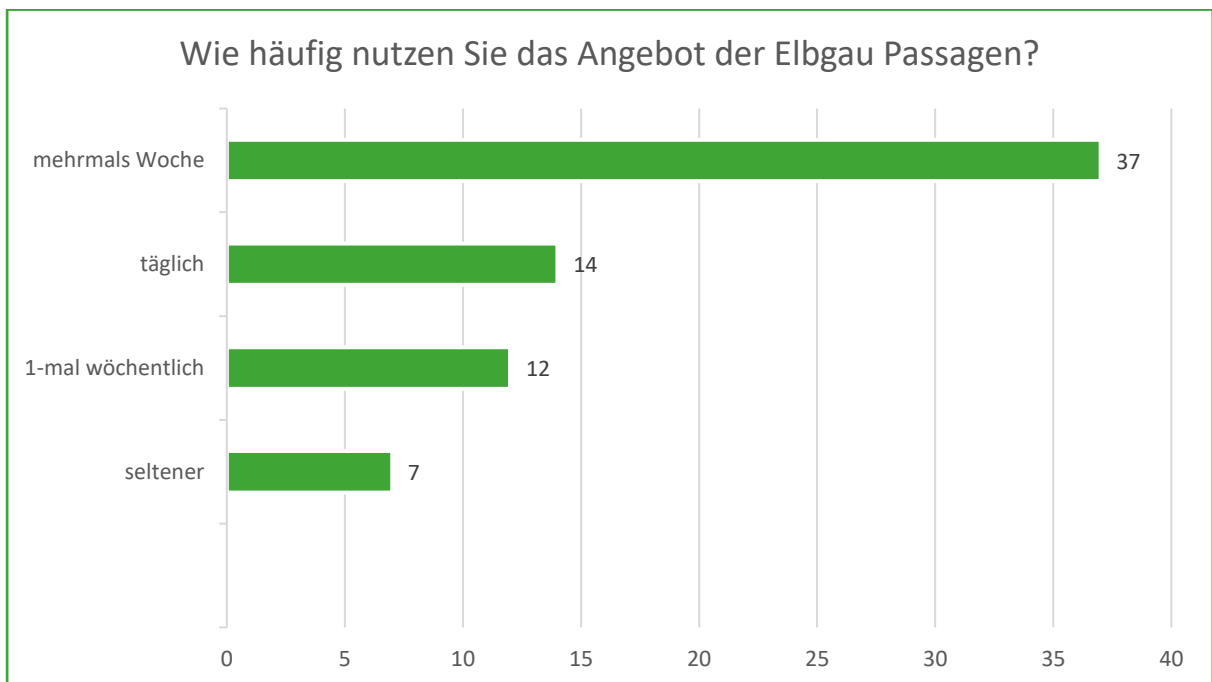


RISE-Fördergebiet Lurup

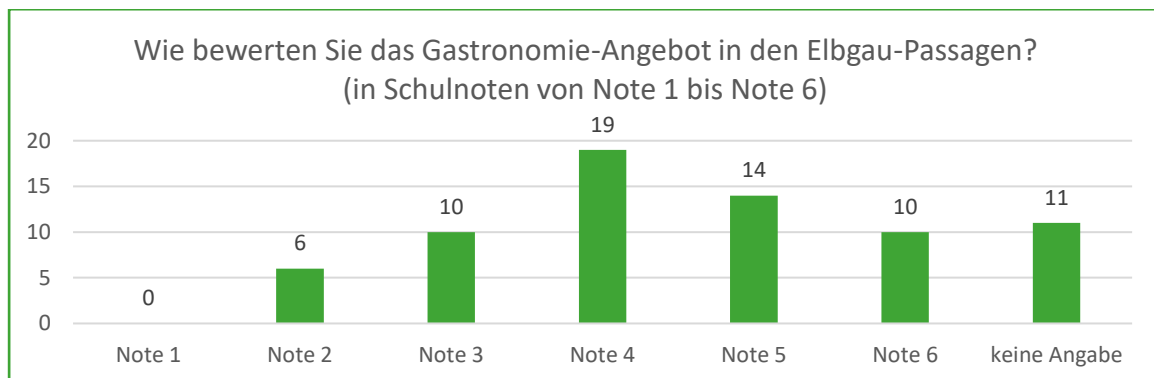
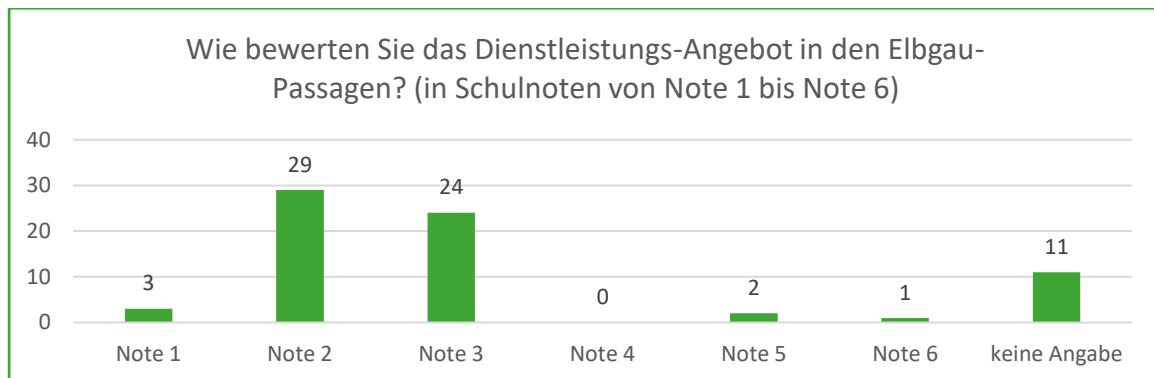
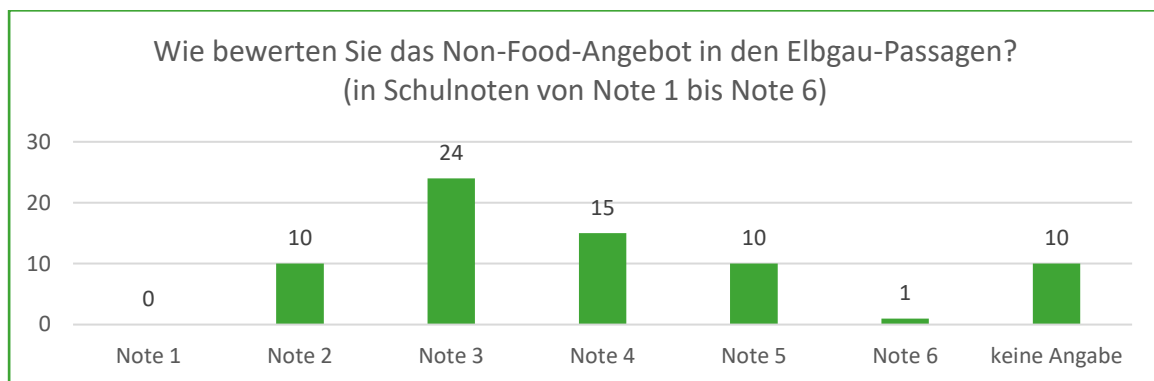
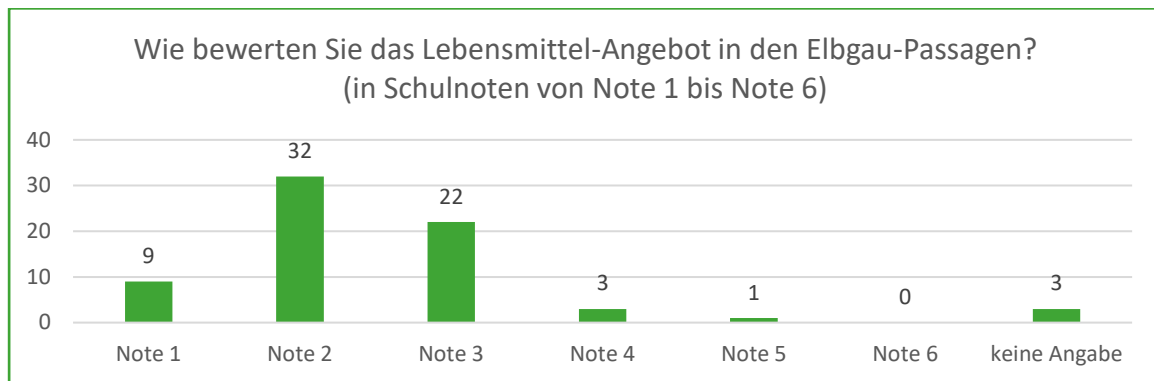
Frage 1:



Frage 2:



Frage 3:



Frage 4: Was vermissen Sie hier an Angeboten? / Was fehlt?

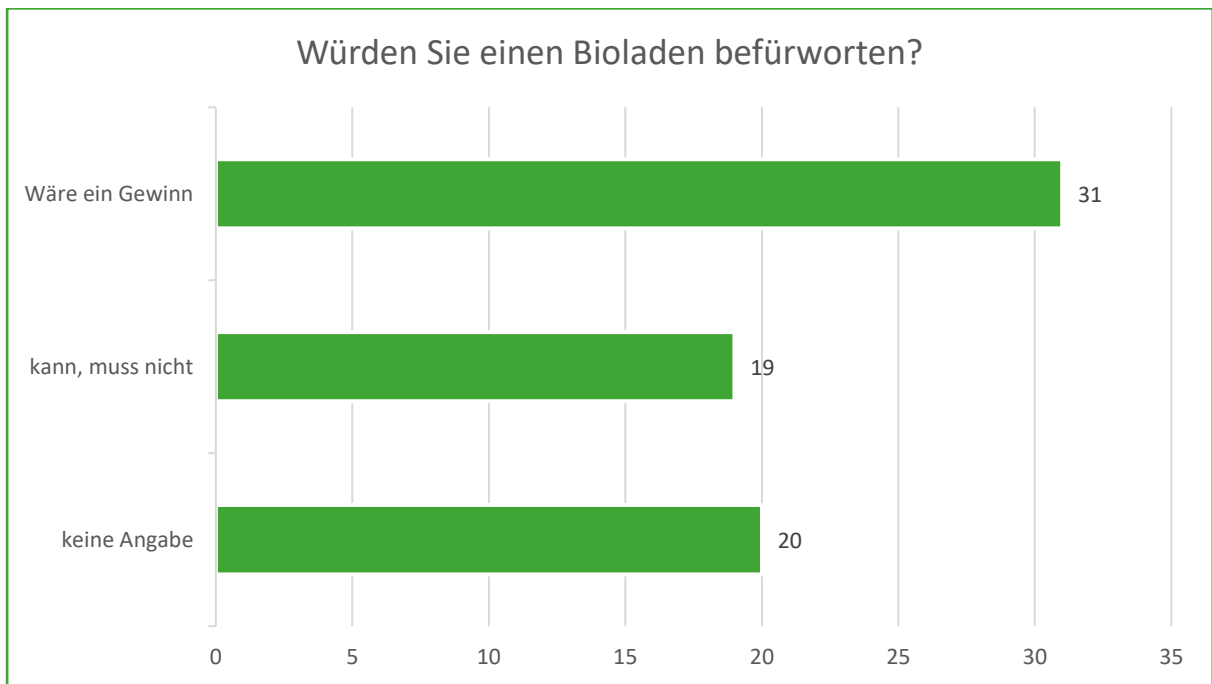
(XY) = Anzahl der Nennungen

- Restaurant (21)
- Lebensmittel: Gemüse (16)
- Ich vermisse nichts (16)
- Fleischerei, Schlachter (10)
- Imbiss (8)
- Textilgeschäft (5)
- Fischgeschäft (4)
- Haushaltwarengeschäft (4)
- Café (2)
- Haspa muss bleiben (2)
- Aldi (2)

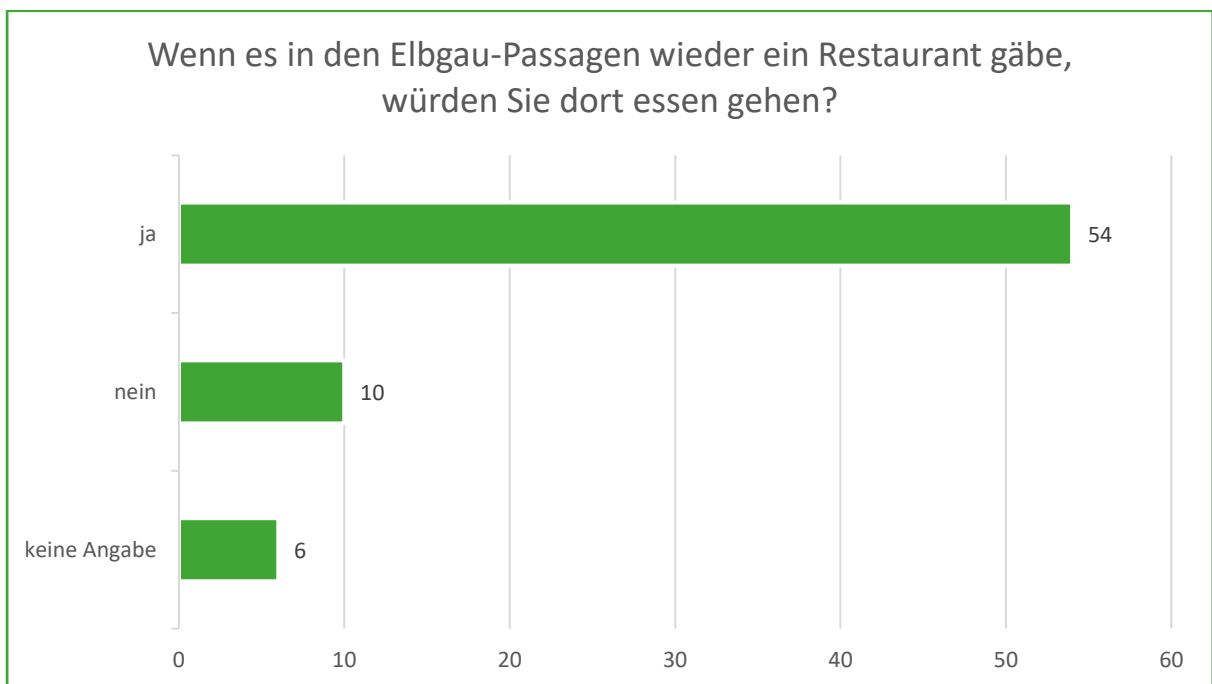
je 1 Nennung

- Döner-Laden
- Lebensmittel: türkisch
- Aldi, Lidl
- Lebensmittel (alles), Asiat. Lebensmittel,
- WC
- Friseur
- Elektroartikel
- Textilgeschäft / hohe Qualität
- Juwelier / Uhrmacher
- Schreibgeschäft
- Schuhgeschäft
- DM
- Fahrstuhl Ärztin Nr. 112
- Etwas für junge Leute
- Postbank
- Elektroartikel

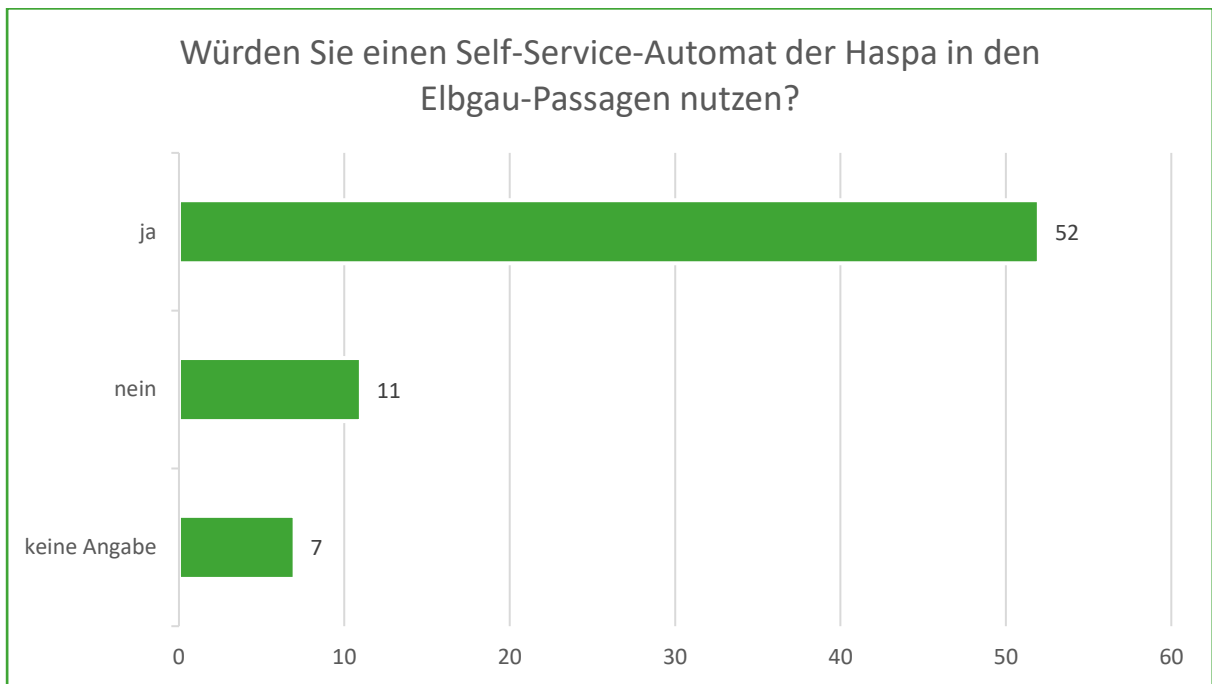
zu Frage 4:



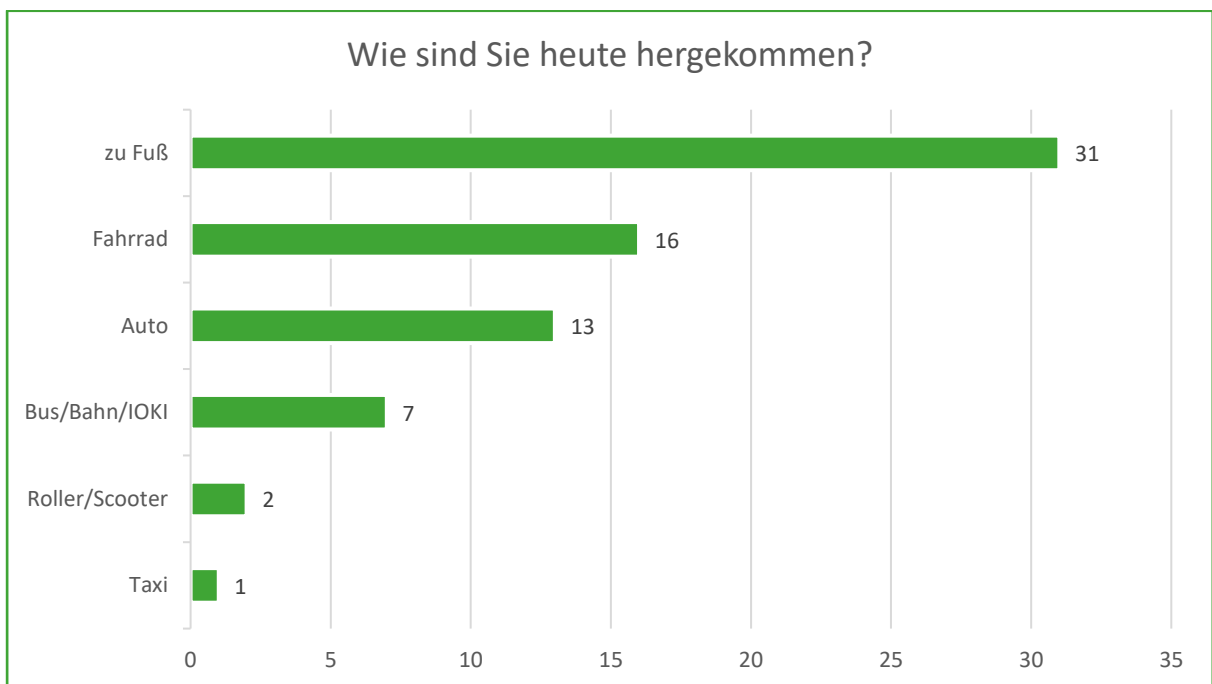
Frage 5:



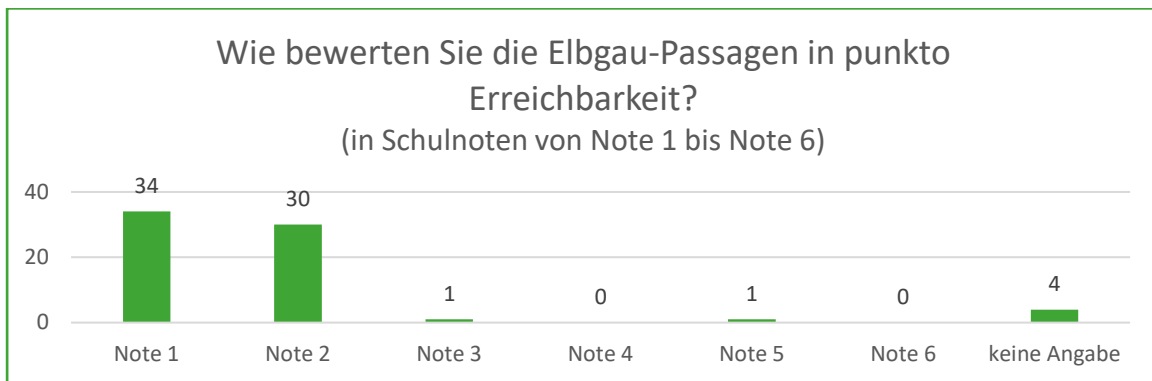
Frage 6:



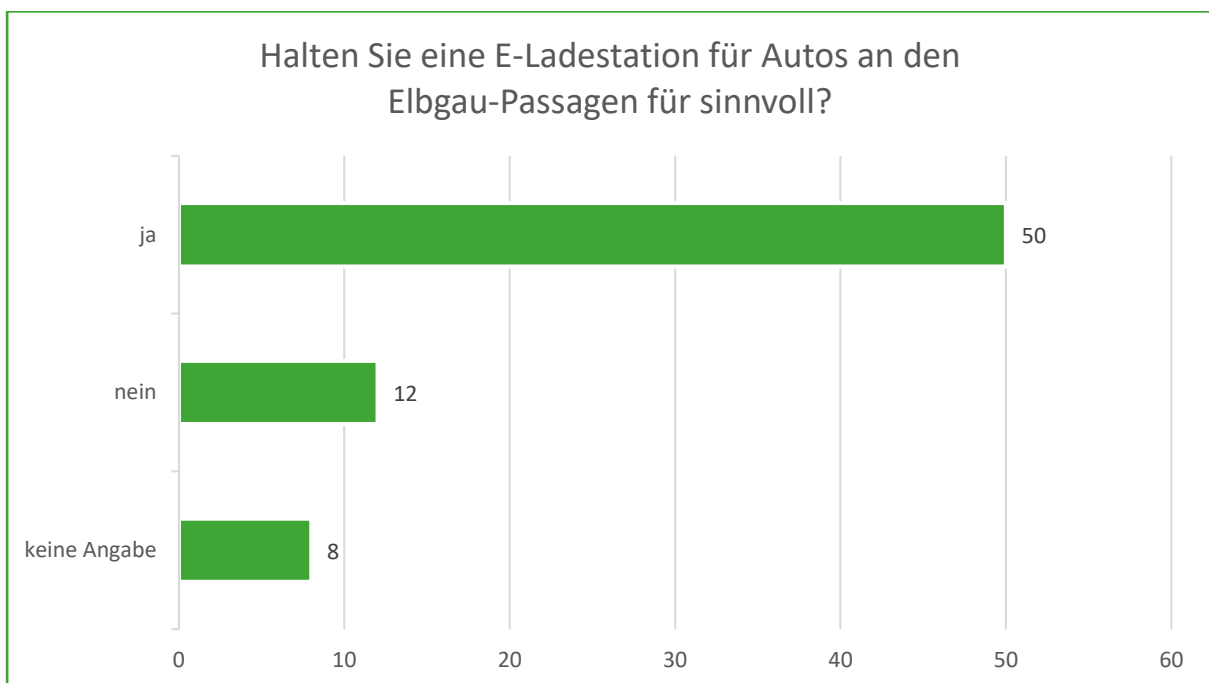
Frage 7:



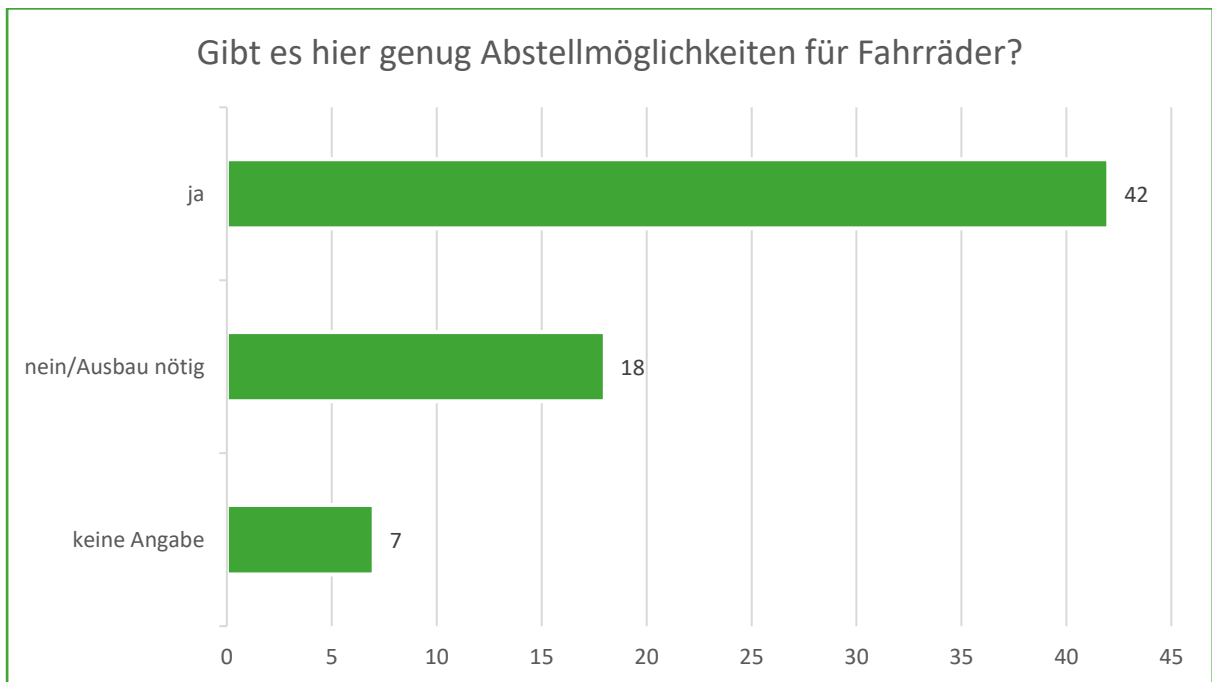
Frage 8:



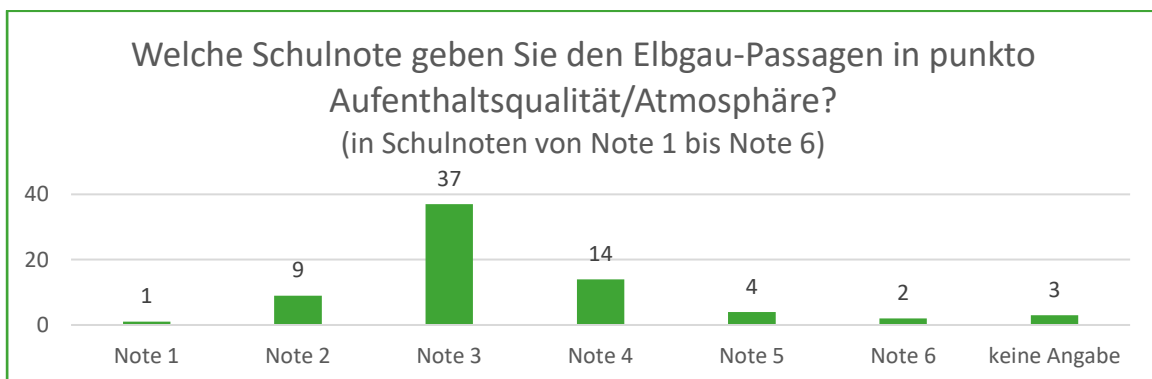
Frage 9:



Frage 10:



Frage 11:



zu Frage 11: Verbesserungsvorschläge der befragten Kundinnen/Kunden

(XY) = Anzahl der Nennungen

- Bänke/Sitzmöglichkeiten (25), auch für Kinder
- mehr Grün/Pflanzen/Blumen (11)
- Sushi-Laden schließen / umnutzen (3)
- Modernisierung allg. (2)
- breiteres Angebot (2)

je 1 Nennung

- Obststände wären schön
- Sitzgruppe um Baum herum
- Tisch (vor Leerstand)
- Aufhängen von Deko-Elementen, Blumenkästen
- Aschenbecher
- Restaurant
- neuer Anstrich

Frage 12: Haben Sie zu den Elbgau-Passagen noch etwas auf dem Herzen was Ihnen wichtig ist, aber hier nicht abgefragt wurde?

(XY) = Anzahl der Nennungen

- WC fehlt (9)
- Haspa soll bleiben (4)

je 1 Nennung

- WLAN
- Hausordnung beachten (kein Radfahren erlaubt)
- Servicekraft im Eiscafé sehr nett
- den Flohmarkt reaktivieren
- Fußgängerübergang vor Ampel
- Mehr Aktivitäten, mehr Events
- Parken nach Ladenschluss erlauben - wegen Parkplatzmangel
- Weihnachtsbaumverkauf
- nicht nur Einkaufen auch kulturelle Entwicklung sinnvoll
- Warum Tempo 50 vor Ampel an den Elbgau Passagen?
- Ampel anstelle des Fußgängerüberwegs?
- Außerhalb Elbgaupassage: Abbiegesituation Linksabbieger Richtung Schwimmbad sehr schwierig – das Abbiegen in die Spreestraße am besten unterbinden – Linksabbieger Elbgaustraße und Luruper Hauptstraße „gefährlich“

Anlage

Leitfragen für Befragung von Kundinnen/Kunden in den Elbgau Passagen