

Integrierte Stadtteilentwicklung in Lurup



## Elbgau Passagen zukunftsfähig weiterentwickeln **Befragung von Kundinnen und Kunden**

durchgeführt am Freitag, den 24. September (vormittags)

## Ergebnisdokumentation



Erstellt von

steg Hamburg mbH  
Schulterblatt 26-36  
20357 Hamburg  
[www.lurup.info](http://www.lurup.info)

Bearbeitung

Jan Krimson  
[jan.krimson@steg-hamburg.de](mailto:jan.krimson@steg-hamburg.de)  
040 – 431393-58

Ludger Schmitz  
[ludger.schmitz@steg-hamburg.de](mailto:ludger.schmitz@steg-hamburg.de)  
040 – 431393-33

im Auftrag des Bezirksamts Altona

Fachamt Sozialraummanagement  
Abteilung Integrierte Stadtteilentwicklung  
Jessenstraße 4, 22767 Hamburg

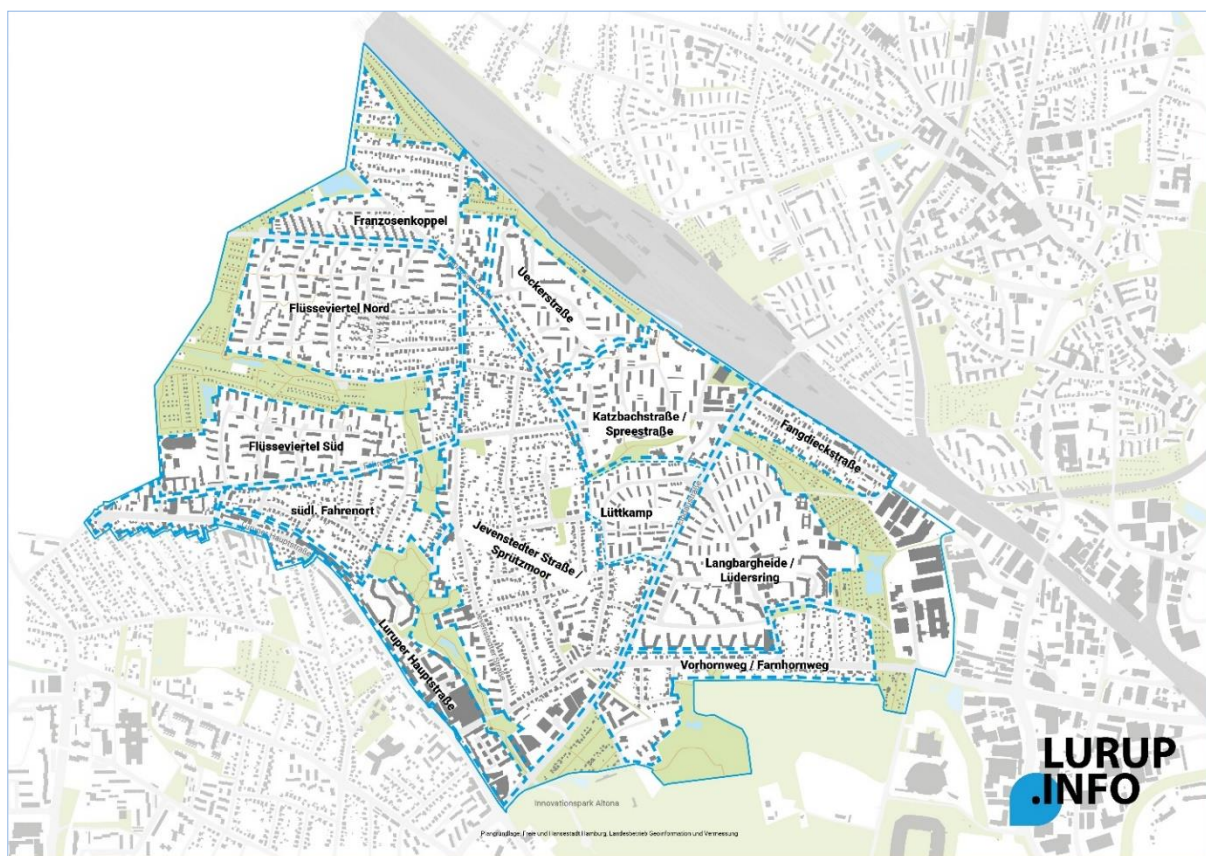
Ansprechpartnerin  
Ulrike Alsen (SL 40)  
Tel.: (040) 428 11 3669  
E-Mail: [ulrike.alsen@altona.hamburg.de](mailto:ulrike.alsen@altona.hamburg.de)

# Einleitung

Die Sicherung und Attraktivitätssteigerung der Nahversorgungsstandorte in Lurup ist ein Ziel der RISE-Gebietsentwicklung. Die Elbgau Passagen sind dafür von zentraler Bedeutung. Das Einkaufszentrum funktioniert, aber auch hier erfordern die Auswirkungen des zunehmenden Online-Handels und sonstiger Strukturveränderungen ebenso wie der drohende Verlust von Ankermietern wie der HASPA eine kontinuierliche Weiterentwicklung. Die Befragung in den Elbgau-Passagen war ein Baustein im Zuge der Bearbeitung des Handlungsfeldes Lokale Ökonomie im Fördergebiet Lurup.

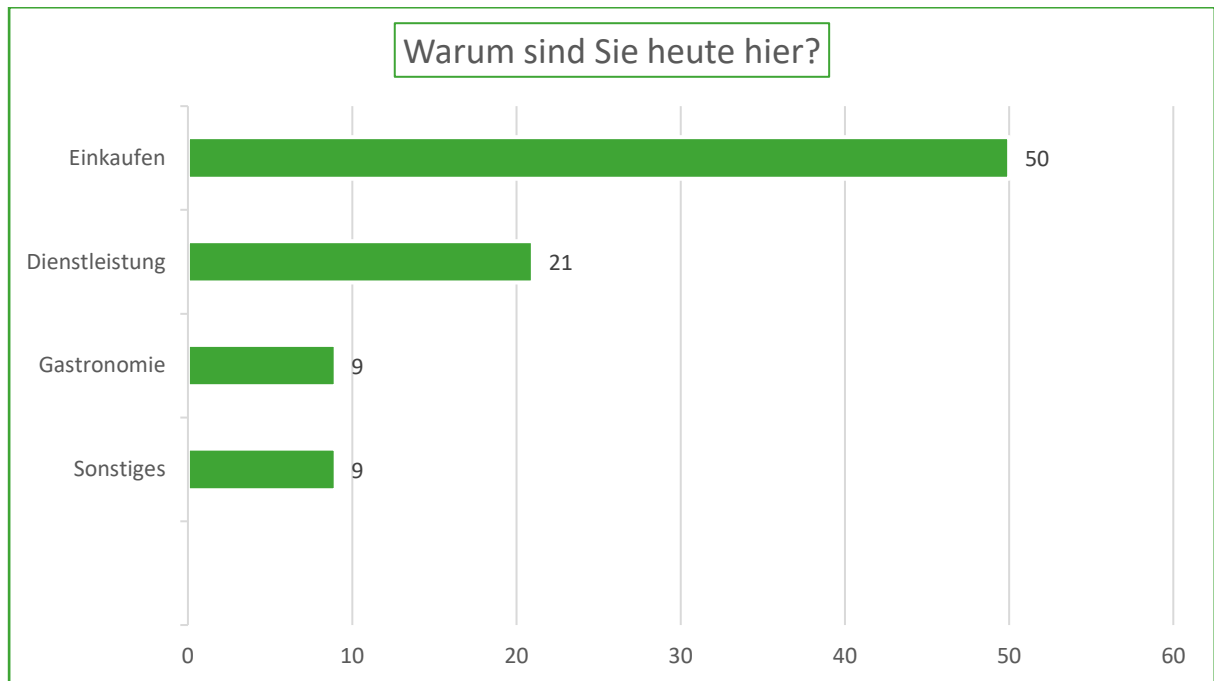
Im Rahmen der RISE-Gebietsentwicklung wurde am Freitag, den 24. September, (vormittags) eine Leitfragen gestützte Befragung von Kundinnen und Kunden in den Elbgau Passagen durchgeführt. Insgesamt haben 70 Kundinnen und Kunden die Gelegenheit genutzt ihre Anregungen und Wünsche zu äußern bzw. Kritikpunkte anzumerken.

Die Ergebnisse der Befragung dienen dazu, die Eigentümerin und die Werbegemeinschaft der Elbgau Passagen in ihren Bestrebungen zu unterstützen, den Standort mittelfristig attraktiver zu gestalten und weiterhin wettbewerbsfähig zu halten.

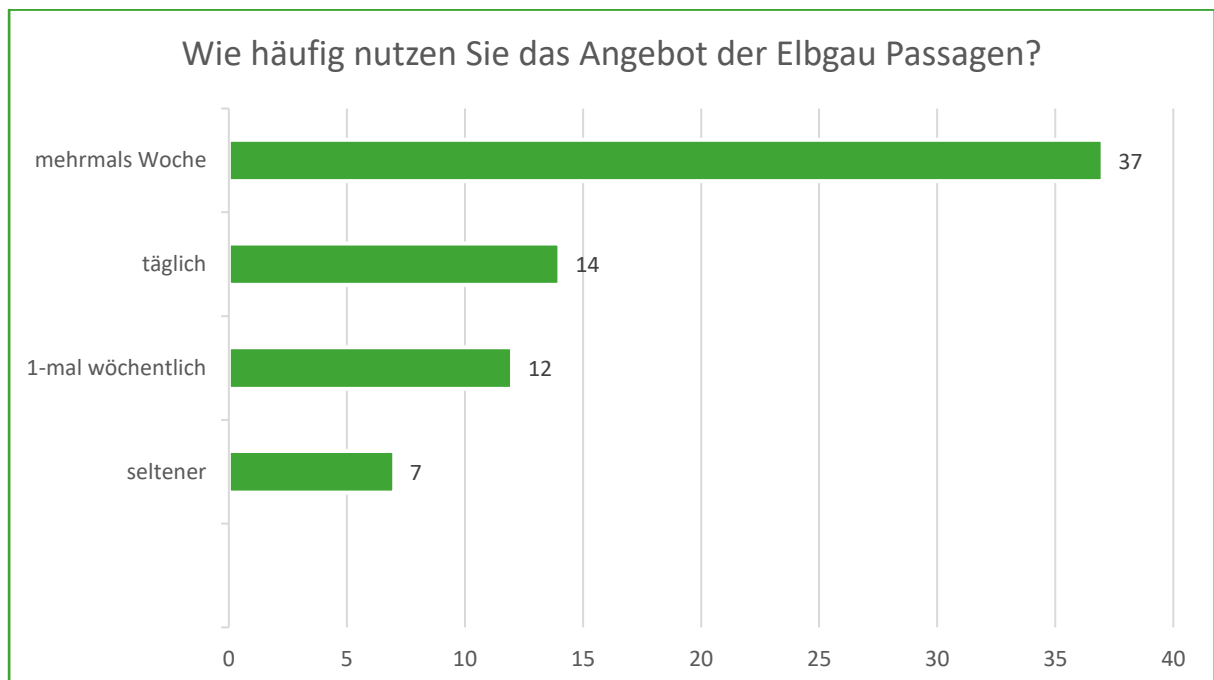


RISE-Fördergebiet Lurup

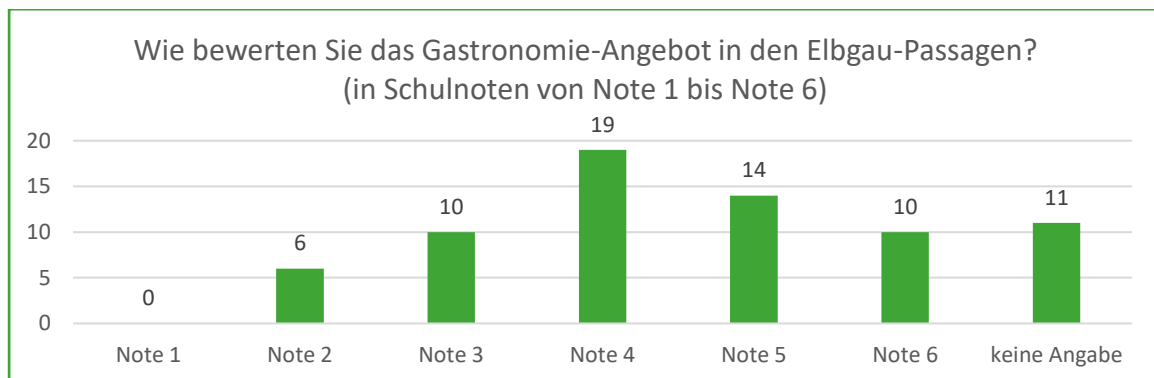
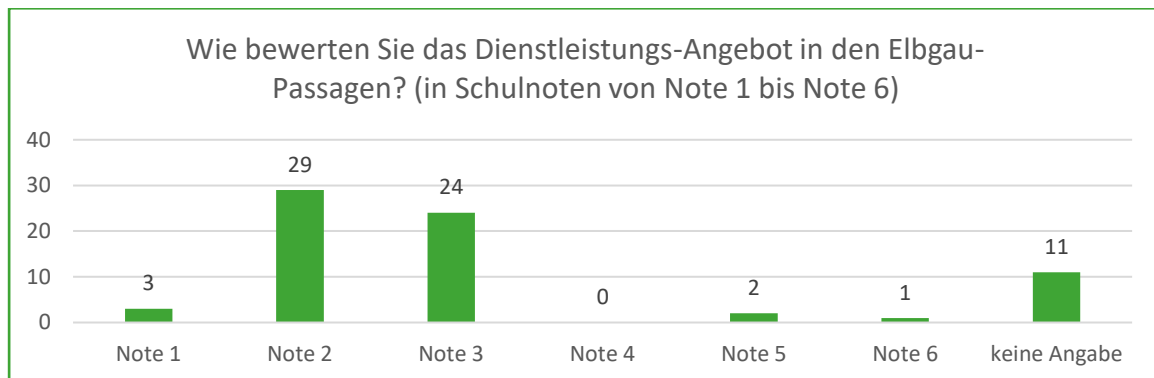
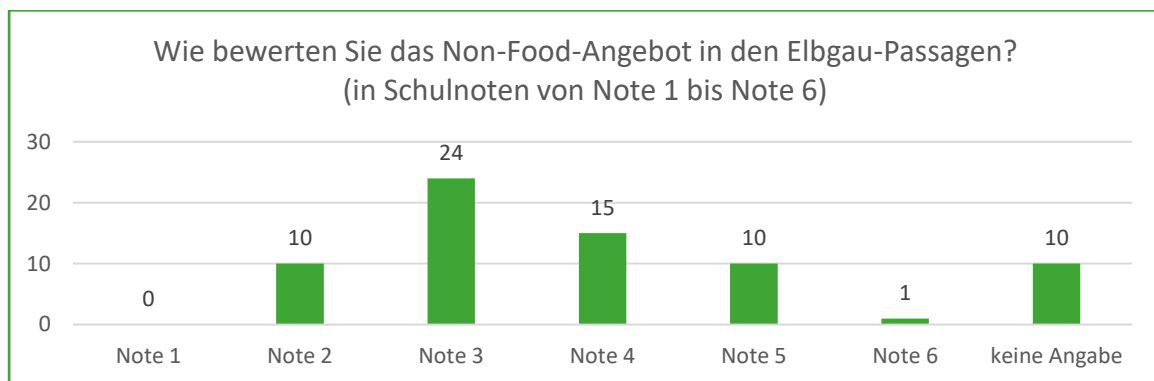
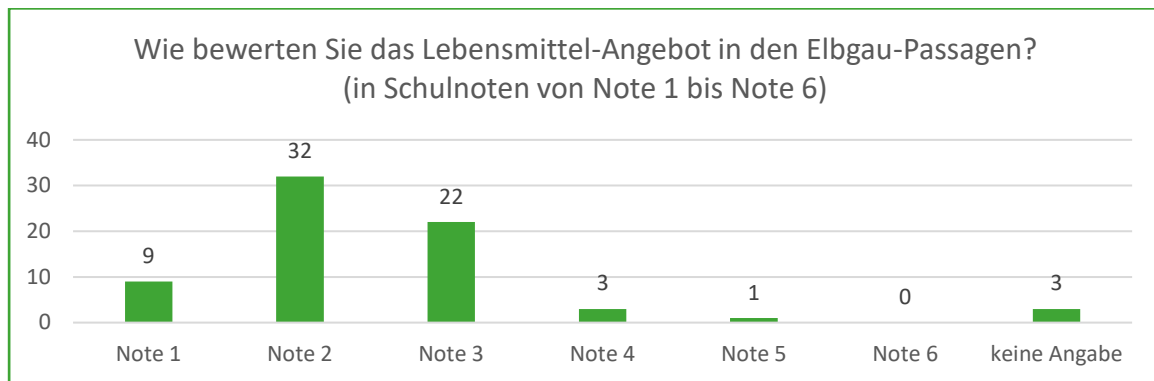
### Frage 1:



### Frage 2:



### Frage 3:



#### Frage 4: Was vermissen Sie hier an Angeboten? / Was fehlt?

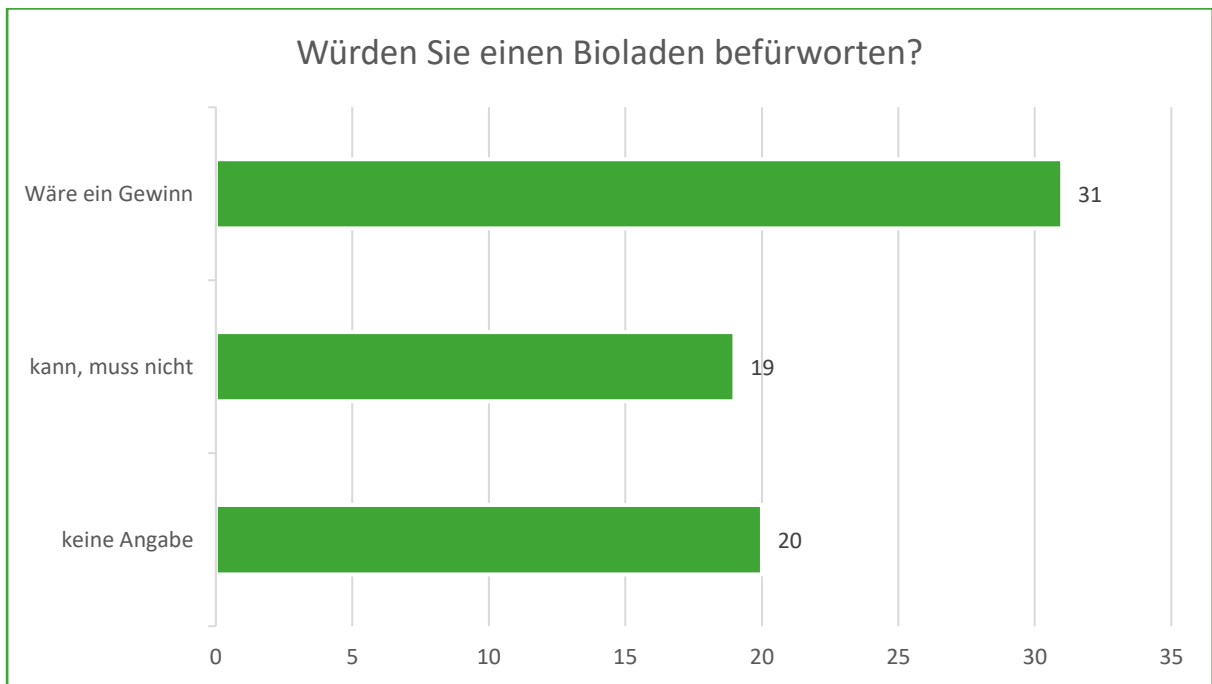
(XY) = Anzahl der Nennungen

- Restaurant (21)
- Lebensmittel: Gemüse (16)
- Ich vermisse nichts (16)
- Fleischerei, Schlachter (10)
- Imbiss (8)
- Textilgeschäft (5)
- Fischgeschäft (4)
- Haushaltwarengeschäft (4)
- Café (2)
- Haspa muss bleiben (2)
- Aldi (2)

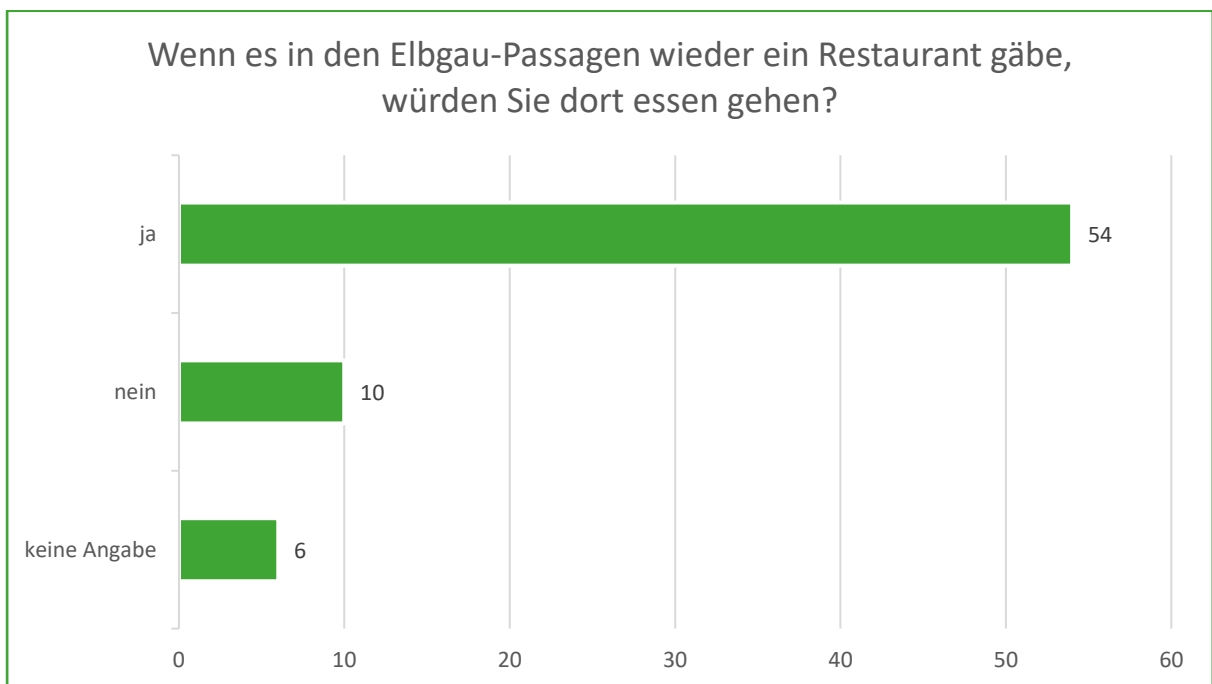
#### je 1 Nennung

- Döner-Laden
- Lebensmittel: türkisch
- Aldi, Lidl
- Lebensmittel (alles), Asiat. Lebensmittel,
- WC
- Friseur
- Elektroartikel
- Textilgeschäft / hohe Qualität
- Juwelier / Uhrmacher
- Schreibgeschäft
- Schuhgeschäft
- DM
- Fahrstuhl Ärztin Nr. 112
- Etwas für junge Leute
- Postbank
- Elektroartikel

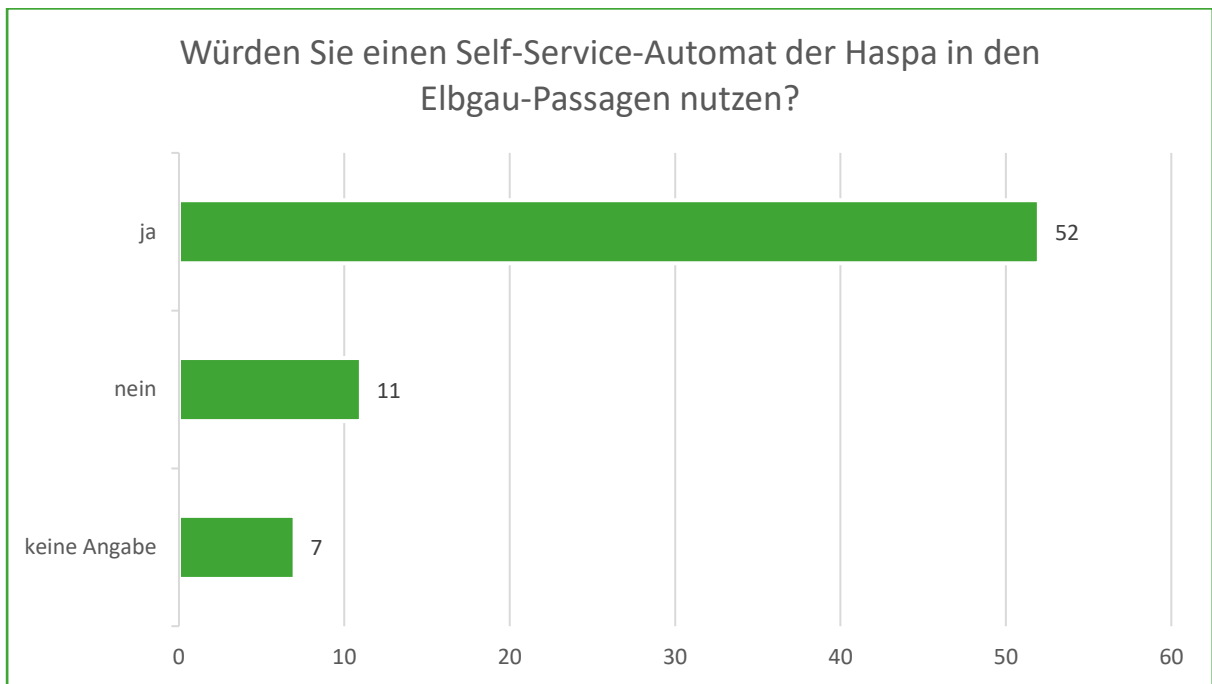
**zu Frage 4:**



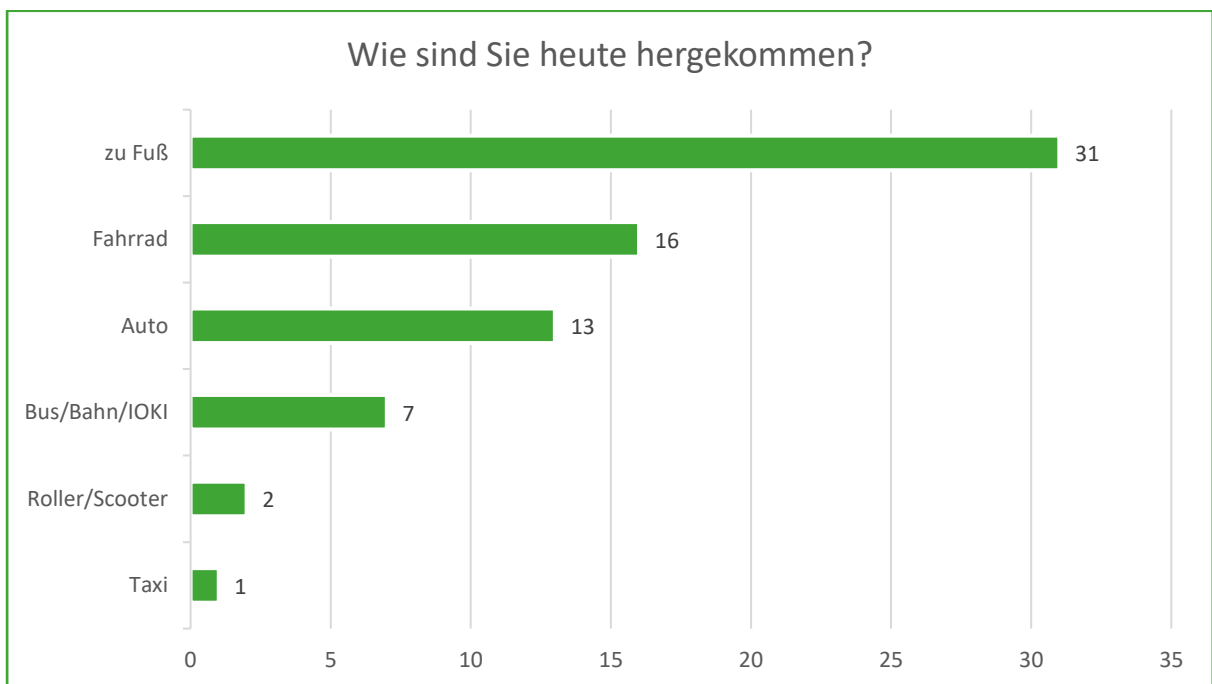
**Frage 5:**



### Frage 6:

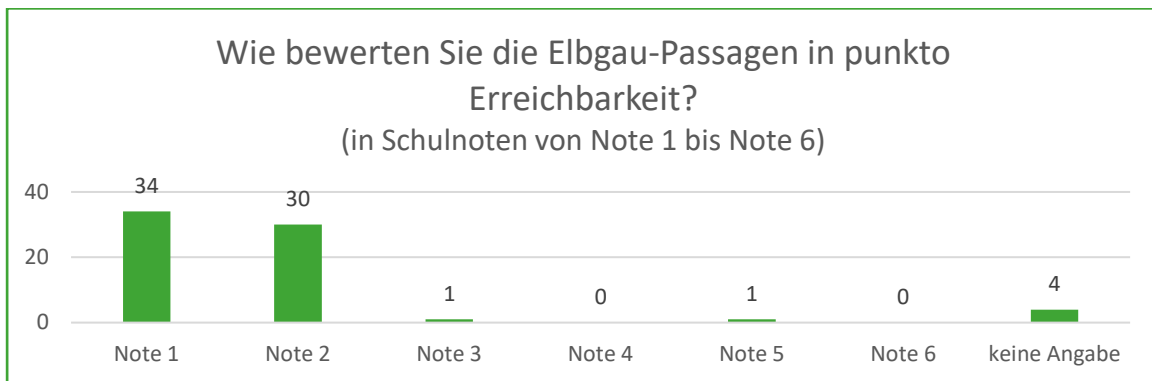


### Frage 7:

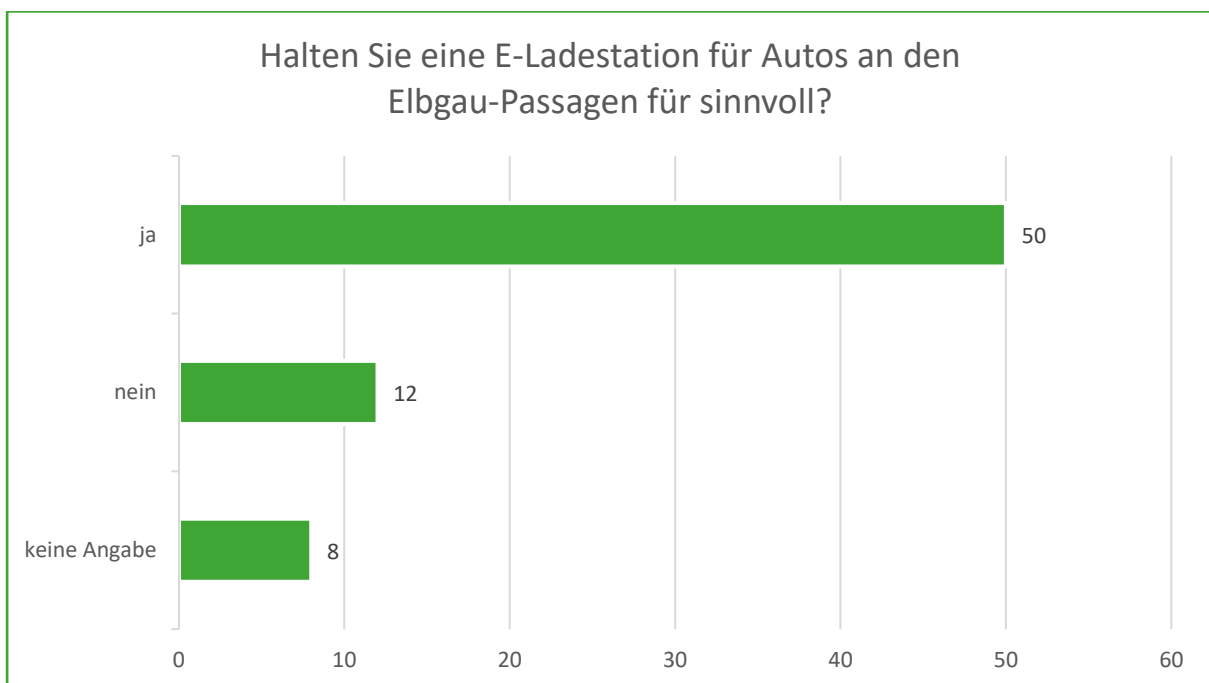




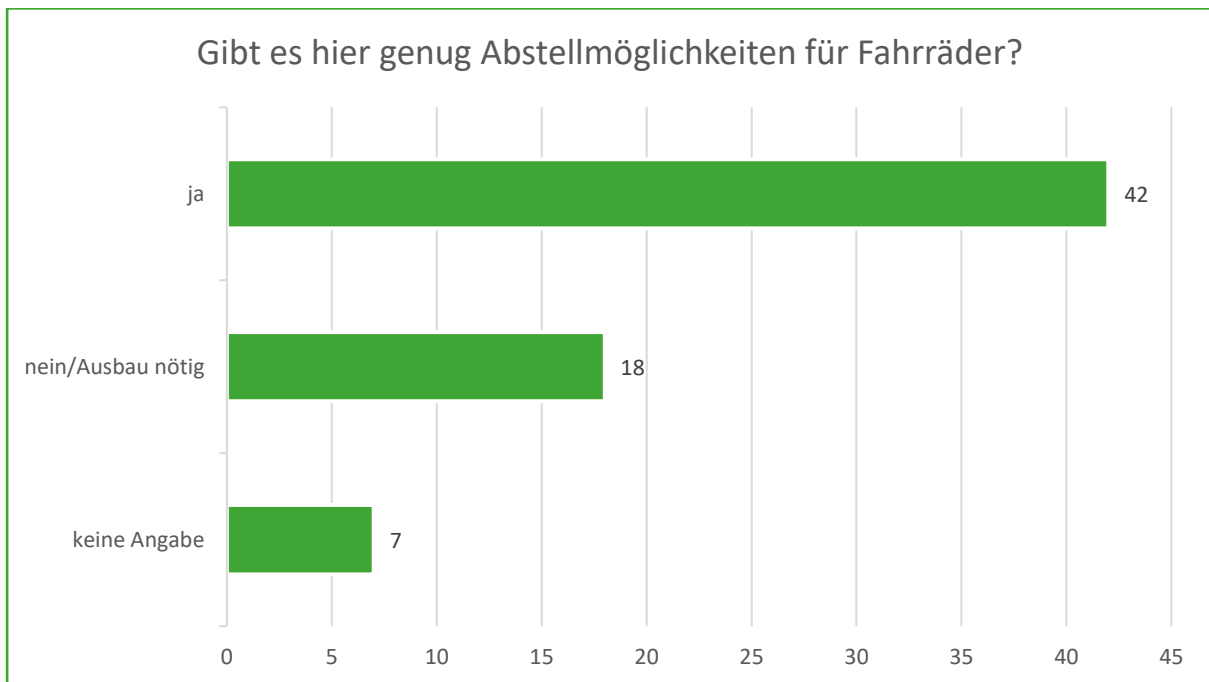
**Frage 8:**



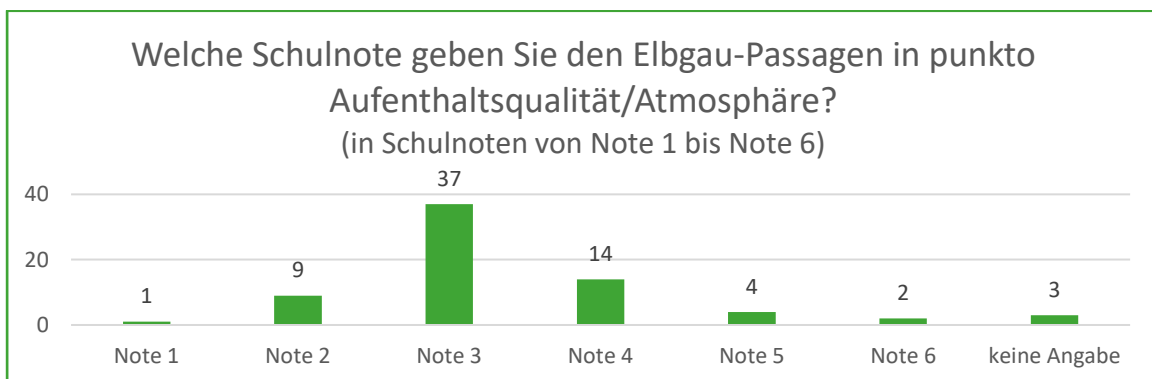
**Frage 9:**



### Frage 10:



### Frage 11:



### zu Frage 11: Verbesserungsvorschläge der befragten Kundinnen/Kunden

(XY) = Anzahl der Nennungen

- Bänke/Sitzmöglichkeiten (25), auch für Kinder
- mehr Grün/Pflanzen/Blumen (11)
- Sushi-Laden schließen / umnutzen (3)
- Modernisierung allg. (2)
- breiteres Angebot (2)

### je 1 Nennung

- Obststände wären schön
- Sitzgruppe um Baum herum
- Tisch (vor Leerstand)
- Aufhängen von Deko-Elementen, Blumenkästen
- Aschenbecher
- Restaurant
- neuer Anstrich

**Frage 12:** Haben Sie zu den Elbgau-Passagen noch etwas auf dem Herzen was Ihnen wichtig ist, aber hier nicht abgefragt wurde?

(XY) = Anzahl der Nennungen

- WC fehlt (9)
- Haspa soll bleiben (4)

### je 1 Nennung

- WLAN
- Hausordnung beachten (kein Radfahren erlaubt)
- Servicekraft im Eiscafé sehr nett
- den Flohmarkt reaktivieren
- Fußgängerübergang vor Ampel
- Mehr Aktivitäten, mehr Events
- Parken nach Ladenschluss erlauben - wegen Parkplatzmangel
- Weihnachtsbaumverkauf
- nicht nur Einkaufen auch kulturelle Entwicklung sinnvoll
- Warum Tempo 50 vor Ampel an den Elbgau Passagen?
- Ampel anstelle des Fußgängerüberwegs?
- Außerhalb Elbgaupassage: Abbiegesituation Linksabbieger Richtung Schwimmbad sehr schwierig – das Abbiegen in die Spreestraße am besten unterbinden – Linksabbieger Elbgaustraße und Luruper Hauptstraße „gefährlich“

# Anlage

Leitfragen für Befragung von Kundinnen/Kunden in den Elbgau Passagen

## Die Elbgau Passagen zukunftsfähig weiterentwickeln

### Befragung von Kundinnen und Kunden am 24.09.21

**Frage 1** Warum sind Sie heute hier?

- Einkaufen:  *Lebensmittel*  *Non Food*
- Dienstleistungen:  *Bank*  *Post*  *Arzt*  *Friseur*  *Reisebüro*
- Gastronomische Angebote
- Sonstiges \_\_\_\_\_

**Frage 2** Wie häufig kommen Sie hierher / nutzen Sie das Angebot der Elbgau Passagen?

- täglich  mehrmals in der Woche  1-mal die Woche  seltener

**Frage 3** Wie bewerten Sie die folgenden Angebote in den Elbgau-Passagen?

Schulnote von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

Einkaufen:	<i>Lebensmittel:</i>	1	2	3	4	5	6
	<i>Non Food:</i>	1	2	3	4	5	6
Dienstleistungen (Ärzte/Post/Bank/Friseur etc.):		1	2	3	4	5	6
Gastronomie:		1	2	3	4	5	6

**Frage 4** Was vermissen Sie hier an Angeboten? Was fehlt?

Einkaufen/Einzelhandel: *Lebensmittel* \_\_\_\_\_  
*Bioladen?*  Wäre ein Gewinn  Kann, muss aber nicht  
*Non Food / Haushaltswaren* \_\_\_\_\_

Service/Dienstleistungen: (*Ärzte, Friseur etc.*) \_\_\_\_\_

Gastronomie  Imbiss  Restaurant  \_\_\_\_\_

Andere Angebote, und zwar ... \_\_\_\_\_

Ich vermisse nichts / mir fällt spontan nichts ein.

**Frage 5** Wenn es hier wieder ein Restaurant gäbe – würden Sie hier Essen gehen?

- ja  nein  weiß ich nicht

Falls nein, warum nicht? \_\_\_\_\_

**Frage 6** Die HASPA wird die Filiale in den Elbgau Passagen schließen. Würden Sie danach einen Self-Service Bereich der HASPA nutzen, wenn es den hier weiterhin gäbe?

JA  Nein

**Frage 7** Wie sind Sie heute hergekommen?

zu Fuß  mit dem Fahrrad  mit Cityroller/ Scooter  
 mit Bus und Bahn  mit dem Auto

**Frage 8** Wie bewerten Sie die Elbgau-Passagen in punkto Erreichbarkeit?

Schulnote von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

1 2 3 4 5 6

Warum geben Sie diese Note - hätten Sie Verbesserungsvorschläge?

---

**Frage 9** Halten Sie hier eine E-Ladestation für Autos für sinnvoll?

Ja  Nein

Falls ja, würden Sie diese nutzen?  Ja  Nein

Falls nein, warum nicht? \_\_\_\_\_

**Frage 10** Gibt es hier genug Abstellmöglichkeiten für Fahrräder?

Ja  Nein/sollte ausgebaut werden

**Frage 11** Welche Schulnoten geben Sie den Elbgaupassagen in punkto Aufenthaltsqualität / Atmosphäre? Schulnote von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

1 2 3 4 5 6

Warum geben Sie diese Note – haben Sie Verbesserungsvorschläge? (bspw. Sitzmöbel, Grün/Pflanzen, Bäume)

---

---

**Frage 12:** Haben Sie zu den Elbgau-Passagen noch etwas auf dem Herzen, dass Ihnen wichtig ist, aber hier nicht abgefragt wurde?

---

---

Geschafft! Vielen Dank für Ihre Hilfe! Die Auswertung dieser Umfrage gibt es demnächst im Downloadbereich auf unserer Website [www.lurup.info](http://www.lurup.info)